

topaz

Consultation en ligne via l'agenda

Introduction :

La consultation en ligne nécessite que le patient et le praticien aient un navigateur récent, une webcam et un micro.

Vous pouvez tester votre ordinateur ou smartphone via le lien suivant : [cliquant ici](#).

Il est impératif que le patient et le praticien testent leur matériel AVANT la consultation !

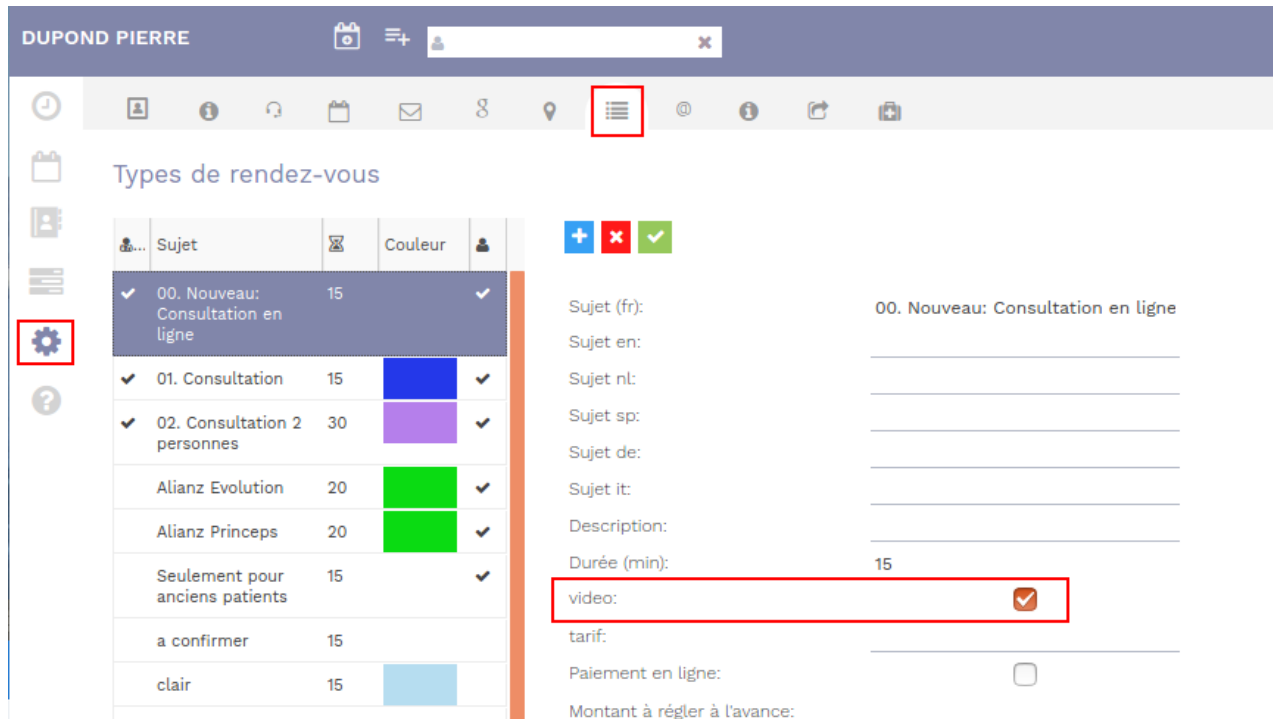
Pour cela, nous incluons dans les emails au patient, un lien leur permettant de vérifier la compatibilité de leur matériel.

Avant de commencer :

1. Ajouter un nouveau type de rendez-vous

Dans 'Préférences' / 'Types de rendez-vous', cliquez sur le '+' pour ajouter un nouveau type de rendez-vous.

Veillez à ce que la case 'video' soit cochée.



The screenshot shows the 'Types de rendez-vous' (Appointment Types) configuration screen. On the left, a table lists various appointment types with their durations and colors. The '00. Nouveau: Consultation en ligne' type is selected. On the right, the configuration form for this type is shown, with the 'video' checkbox checked and highlighted by a red box.

Sujet	Durée (min)	Couleur	Statut
00. Nouveau: Consultation en ligne	15		✓
01. Consultation	15	Bleu	✓
02. Consultation 2 personnes	30	Violet	✓
Alianz Evolution	20	Vert	✓
Alianz Princeps	20	Vert	✓
Seulement pour anciens patients	15		✓
a confirmer	15		
clair	15	Blanc	

Configuration for '00. Nouveau: Consultation en ligne':

- Sujet (fr): 00. Nouveau: Consultation en ligne
- Sujet en: _____
- Sujet nl: _____
- Sujet sp: _____
- Sujet de: _____
- Sujet it: _____
- Description: _____
- Durée (min): 15
- video:
- tarif: _____
- Paieement en ligne:
- Montant à régler à l'avance: _____

Pour tout rendez-vous dont la case est cochée, le texte suivant sera ajouté aux emails de confirmation et de rappel :

ATTENTION: IL S'AGIT D'UNE CONSULTATION EN LIGNE.

Vous avez besoin d'un ordinateur ou smartphone équipé de webcam et de micro et d'un navigateur récent.

VEUILLEZ ABSOLUMENT SUIVRE LES INSTRUCTIONS SUIVANTES.

Veillez **DÈS MAINTENANT** vérifier la compatibilité de votre équipement:

VÉRIFIER LA COMPTABILITÉ DE MON ÉQUIPEMENT

DÉMARRER LA CONSULTATION VIDEO

2. Ajouter un texte d'avertissement

Si vous permettez la prise de rendez-vous pour cette consultation par le patient, nous vous recommandons d'ajouter un texte d'avertissement :

👤 Prise de rendez-vous en ligne

Visible par le patient:

Seulement pour les patients n'ayant pas encore eu rendez-vous:

Seulement pour les patients ayant déjà eu rendez-vous:

Message d'avertissement au patient

🇫🇷 🇬🇧 🇳🇱 🇪🇸 🇩🇪 🇮🇹

🌐 | A⁺ A⁻ | **B** / *I* U | ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ | 📄 📑 | 🌐 | 🗨️ | 🗑️

Attention: Les consultations en ligne nécessitent une webcam, un micro et un navigateur récent!

Vous pouvez vérifier votre équipement en [cliquant ici](#) avec le bouton droit et en sélectionnant ouvrir dans une nouvelle fenêtre.

Veuillez suivre les instructions que vous allez recevoir dans l'email de confirmation.

Vous pouvez pour cela copier-coller le texte suivant :



Attention : Les consultations en ligne nécessitent une webcam, un micro et un navigateur récent !

Vous pouvez vérifier votre équipement en [cliquant ici](#) avec le bouton droit et en sélectionnant ouvrir dans une nouvelle fenêtre.

Veuillez suivre les instructions que vous allez recevoir dans l'email de confirmation.

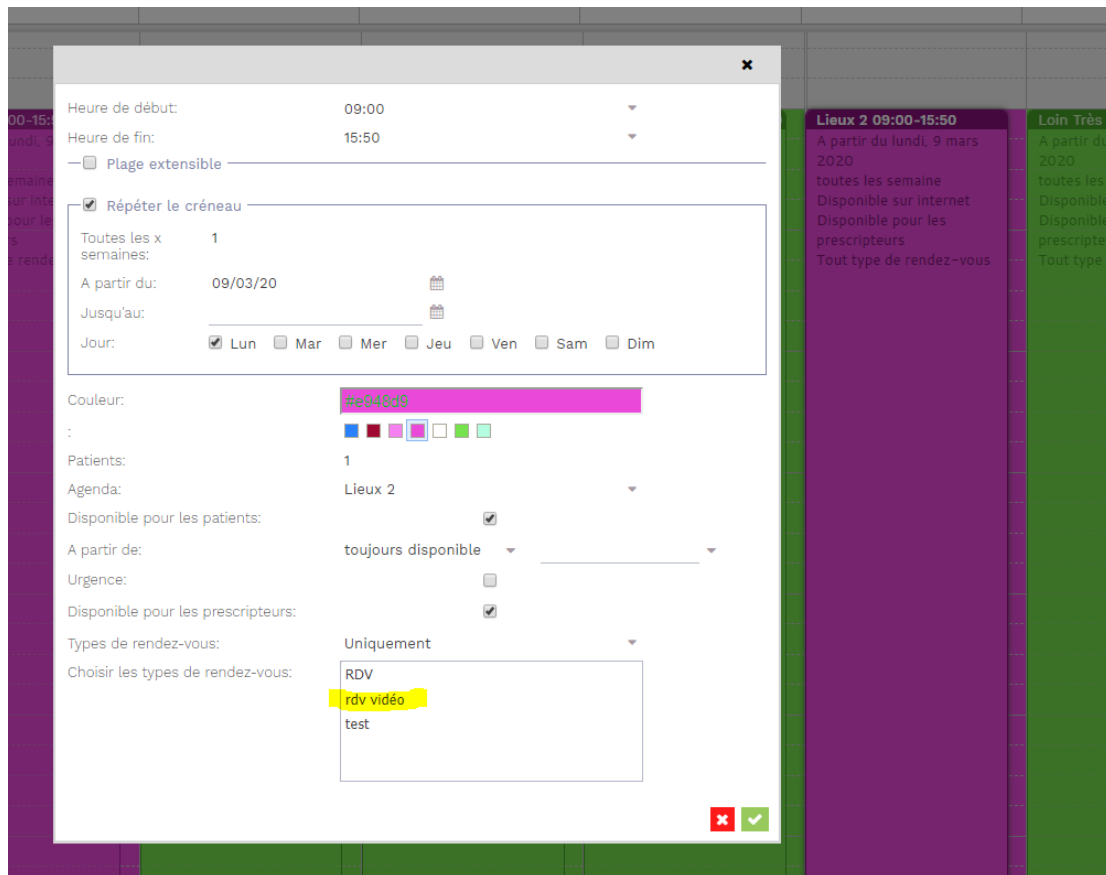
3. Optionnel : Modifier vos plages de disponibilité

Si vous permettez la prise de rendez-vous en ligne et/ou que vous avez configuré des plages spécifiques pour certains types de rendez-vous, il faudra ajouter ce type de consultation dans vos plages horaires.

Pour ce faire, rendez-vous dans la vue agenda  et cliquez sur horaire .

Sélectionnez la plage horaire et cliquez sur modifier.

Ensuite ajouter la nouvelle consultation créée dans « type de rendez-vous » et valider le changement.



00-15:
lundi, 9
semaine
sur int
pour le
s
rend

Heure de début: 09:00
Heure de fin: 15:50
 Plage extensible

Répéter le créneau

Toutes les x semaines: 1
A partir du: 09/03/20
Jusqu'au:
Jour: Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Couleur: #e948d9
Patients: 1
Agenda: Lieux 2
Disponible pour les patients:
A partir de: toujours disponible
Urgence:
Disponible pour les prescripteurs:
Types de rendez-vous: Uniquement
Choisir les types de rendez-vous: RDV, rdv vidéo, test

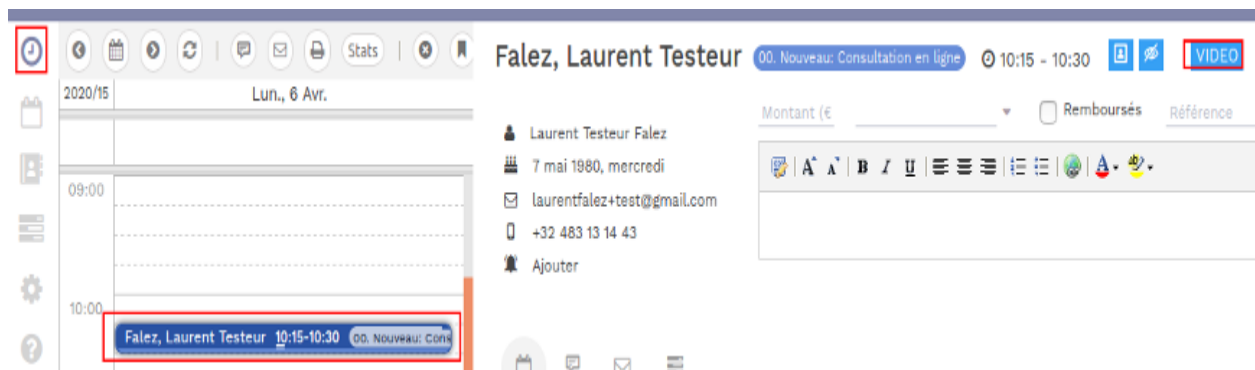
Lieux 2 09:00-15:50
A partir du lundi, 9 mars 2020
toutes les semaines
Disponible sur internet
Disponible pour les prescripteurs
Tout type de rendez-vous

Loin Très L
A partir du
2020
toutes les
Disponible
Disponible
prescriptes
Tout type d

Démarrer une consultation en ligne

Dans 'Journée', cliquer sur le rendez-vous puis sur 'video'.

Remarque : lorsque vous cliquez sur 'video', Mikrono envoie un email au patient avec son lien de connexion. (si le type de rendez-vous était 'vidéo', le patient avait déjà reçu ce lien par email lors de la prise de rendez-vous et dans le rappel)



Un lien apparaît à l'écran et vous pourrez choisir d'ouvrir la consultation dans la fenêtre courante, dans une nouvelle fenêtre ou de copier le lien et pouvoir le partager.



Dans la nouvelle fenêtre, vous trouverez le numéro de téléphone du patient et de ses personnes de contact.



Lorsque le patient, sera connecté, le 'statut' changera et passera à

Status: Connexion établie avec le patient. Appuyez sur le bouton "Appeler Le patient" quand vous êtes prêt

Appeler le patient

De son côté, le patient verra :

Consultation en ligne

Status: Connexion établie avec le praticien. En attente de l'appel



Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur 'Appeler' et la consultation vidéo démarrera.

Qualité du son et de l'image

La qualité du son et de l'image dépendent de votre matériel et des vos réglages, pas de Mikrono.

Je n'entends pas bien mon correspondant

- Vérifiez le volume de votre appareil
- Demandez à votre correspondant d'augmenter la sensibilité de son micro et/ou de se rapprocher du micro.

L'image est saccadée/de mauvaise qualité

- Votre connexion internet ou celle de votre correspondant est de mauvaise qualité. Veuillez essayer le Wifi ou la 4G.