

VZW ASSOSS CARE

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de vzw ASSOSS Care (KBO 0431.746.109.) (hierna 'ASSOSS Care') (Tulpstraat 34, 1050 Brussel) en haar klanten. De term 'Klant' verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de producten of diensten geleverd door ASSOSS Care.

1.2. ASSOSS Care behoudt zich het recht voor om in de te leveren producten of diensten een commerciële verklaring op te nemen waarin haar bijdrage duidelijk wordt vermeld. ASSOSS Care behoudt zich het recht voor om de voor de Klant geleverde prestaties als referentie te vermelden in het kader van commerciële prospectie, externe communicatie en reclame.

2. Prijzen

2.1. De in de ASSOSS Care-documenten vermelde prijzen zijn netto, uitgedrukt in euro (€) en exclusief btw. Eventuele vergoedingen en andere belastingen zijn niet inbegrepen. Alle huidige en toekomstige belastingen, alsook heffingen en bijkomende kosten, van welke aard ook, zijn ten laste van de Klant.

3. Modaliteiten voor de levering en uitvoering van de overeenkomst

3.1. Geen enkele leverings- of uitvoeringstermijn wordt gegarandeerd, tenzij specifiek vermeld in het contract. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen de partijen, geeft een vertraging in de levering of uitvoering geen aanleiding tot enige schadevergoeding of annulering van de bestelling door de Klant. Elke vertraging in de informatieverstrekking door de Klant gedurende het hele project heeft gevolgen voor de uiterste leveringsdatum.

3.2. Indien de voltooiing van het project door toedoen van de Klant meer dan drie (3) maanden vertraging oploopt ten opzichte van de vastgestelde planning (met name door een vertraging in het ontvangen van informatie of de goedkeuringen die nodig zijn om een portal te creëren), kan ASSOSS Care de geleverde producten en diensten factureren en de betaling ervan eisen zonder te wachten op de ontvangst.

3.3. De leverings- of serviceleveringstermijnen zullen worden herzien indien de Klant wijzigingen aanbrengt in het oorspronkelijk overeengekomen project. Alle speciale of met spoed uitgevoerde werkzaamheden worden gepland volgens de mogelijkheden van ASSOSS Care en worden bovenop de oorspronkelijke bestelling gefactureerd.

3.4. De aan de Klant geleverde producten blijven het eigendom van ASSOSS Care tot de volledige betaling van de prijs en belastingen.

4. Facturatie en betalingsvoorwaarden

4.1. De Klant verbindt zich ertoe de goederen en diensten tegen de overeengekomen termijnen te betalen. De vergoedingen worden maandelijks of jaarlijks gefactureerd en zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.2. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt elk onbetaald bedrag van rechtswege vermeerderd met een boetebeding gelijk aan 10% en verwijlinteressen, zoals voorzien in de wet van 02.08.2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties.

4.3. Het uitblijven van de betaling van één enkele factuur op de vervaldag maakt van rechtswege het saldo van alle andere facturen opeisbaar, zelfs van facturen waarvan de vervaldatum nog niet bereikt is.

4.4. Elke klacht met betrekking tot een factuur moet binnen de acht (8) werkdagen na ontvangst schriftelijk worden ingediend. Doet de Klant dit niet, dan kan de factuur niet meer worden betwist.

4.5. ASSOSS Care kan van rechtswege de met de klant gesloten overeenkomst beëindigen, indien deze een factuur meer dan drie (3) maanden na de vervaldatum nog steeds niet betaald heeft. In dit geval is de klant ASSOSS Care een schadevergoeding verschuldigd van 50% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

5. Verantwoordelijkheden

5.1. ASSOSS Care garandeert dat de voor de Klant gemaakte of onder licentie ter beschikking gestelde software en elementen de intellectuele eigendomsrechten van derden respecteren. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de publicaties die ASSOSS Care voor hem uitvoert. De Klant verbindt zich er, in het bijzonder en op een niet-limitatieve manier, toe om vergunningen te verkrijgen voor en alle eventuele rechten te betalen op teksten, foto's, illustraties, muziek en in het algemeen op alle gebruikte werken.

5.2. ASSOSS Care wijst elke verantwoordelijkheid af in het geval van een onderbreking of verslechtering van diensten of producten veroorzaakt door een leverancier die gebruikt wordt in het kader van het contract met de Klant. Dit betreft in het bijzonder internettoegang, het gebruik van in het kader van het contract door de Klant geaccepteerde eigen of open source software, hosting of domeinnamen.

5.3. ASSOSS Care wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval van gegevensverlies veroorzaakt door een leverancier (bv.: internettoegang, hosting, interne IT).

5.4. Ongeacht de ernst van haar schuld, met uitzondering van grove nalatigheid en bedrog, is de aansprakelijkheid van ASSOSS Care beperkt tot de vergoeding van de werkelijk geleden en naar behoren vastgestelde directe schade, ten belope

van 20% van de waarde van de in het kader van de bestelling geleverde prestaties of producten, voor welke schade dan ook, dit alles onder voorbehoud van de aansprakelijkheid van de eventuele betrokken fabrikant of leverancier.

6. Intellectueel eigendom

6.1. ASSOSS Care bezit het intellectueel eigendom, met inbegrip van het auteursrecht, van het werk dat in het kader van het contract wordt uitgevoerd. Indien het werk de aanpassing of uitbreiding van software of code onder een 'open source' licentie inhoudt, zal ASSOSS Care zich houden aan de regels die door deze licenties worden opgelegd en, indien van toepassing, de verplichting om het werk onder een gelijkwaardige licentie te plaatsen.

6.2. Tenzij anders werd overeengekomen, blijft de computercode die voor gebruik door de Klant is geschreven het eigendom van ASSOSS Care of haar partners en onderaannemers van wie zij een exploitatievergunning heeft verkregen.

6.3. In het geval van een schriftelijke overeenkomst waarbij ASSOSS Care de broncodes aan de Klant ter beschikking stelt, zal deze slechts van kracht zijn na betaling van het volledige bedrag van de facturen die betrekking hebben op de dienstverlening. De broncode wordt alleen beschikbaar gesteld voor de doeleinden die in de bovengenoemde overeenkomst zijn aangegeven en ASSOSS Care blijft eigenaar of licentiehouder van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze code.

6.4. In ieder geval verbindt de Klant zich ertoe deze broncode niet aan derden over te dragen, te verkopen of mee te delen, voor enig ander doel dan de aanpassing of verbetering van het lopende project voor eigen rekening, en ze niet op de markt te brengen. De Klant zal de betrokken derden een verbintenis laten ondertekenen waarin bovengenoemde verplichtingen voor deze derde partij worden vermeld.

6.5. Applicaties of CMS gemaakt door ASSOSS Care worden niet verkocht aan de Klant. De Klant krijgt enkel een gebruikerslicentie.

7. Eerbiediging van de privacy en persoonsgegevens

7.1. In het kader van hun contractuele betrekkingen verbinden de partijen zich ertoe de geldende verordeningen betreffende de verwerking van persoonsgegevens, met name Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27/04/2016 (GDPR), in acht te nemen.

7.2. ASSOSS Care treedt op als onderaannemer voor de gegevens die door haar Klanten worden verzameld en geregistreerd. De verplichtingen van ASSOSS Care ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijken worden vermeld in de licentieovereenkomst en in de op de site beschikbare engagementen.

7.3. ASSOSS Care zet zich in voor het implementeren van technische en organisatorische maatregelen om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen

om de vertrouwelijkheid van de gegevens te beschermen. ASSOSS Care stelt de klant op de hoogte van elke schending van persoonlijke gegevens waarvan ze op de hoogte is.

8. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

8.1. Het Belgische recht is als enige van toepassing op de overeenkomst.

8.2. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst zal definitief en uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het Franstalig gerechtelijk arrondissement Brussel.

9. Specifieke voorwaarden voor de uitbesteding van de verwerking van persoonsgegevens

9.1. Het doel van onderhavige specifieke voorwaarden is de voorwaarden bepalen waaronder ASSOSS Care zich, als onderaannemer wat de GDPR betreft, verbindt tot de verwerking van persoonsgegevens voor rekening van de Klant.

9.2. ASSOSS Care is bevoegd om namens de klant, die verantwoordelijk is voor de verwerking, de persoonsgegevens te verwerken die vereist zijn om de bestelde diensten te kunnen leveren.

9.3. ASSOSS Care verbindt zich ertoe: (1) de gegevens enkel te verwerken voor de doeleinden die het voorwerp uitmaken van de onderaanneming; (2) de gegevens te verwerken conform de door de klant gedocumenteerde instructies; (3) de klant onmiddellijk op de hoogte stellen indien deze instructies een inbreuk vormen op de wetgeving inzake gegevensbescherming; (4) de vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens te waarborgen; (5) ervoor te zorgen dat personen die bevoegd zijn om de gegevens te verwerken zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid ervan te respecteren en de nodige opleiding op vlak van gegevensbescherming te volgen; (6) met betrekking tot haar tools, producten, applicaties of diensten rekening te houden met de principes van gegevensbescherming vanaf de ontwerpfase en van standaardgegevensbescherming.