



# TOPAZ

LA PLATEFORME SOCIAL-SANTÉ  
COLLABORATIVE



## PROCÉDURE DE PREMIÈRE CONNEXION EN 6 ÉTAPES

### TRAVAILLEUR NON-MÉDECIN

Étape 1 : Connexion

Étape 2 : Introduire «*Votre clé TOPAZ*»

Étape 3 : Introduire «*La clé TOPAZ-MM*» de votre Maison ou Cabinet médical

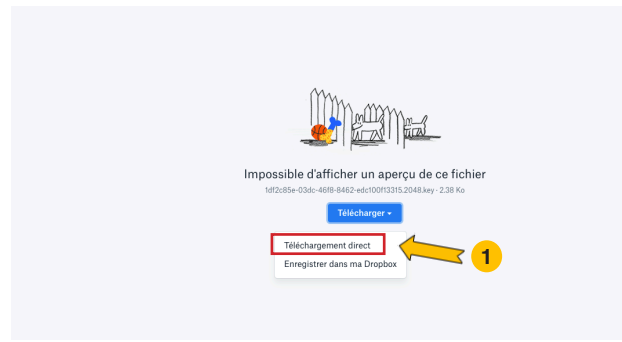
Étape 4 : Introduire le «*Certificat e-Health-MM*» de votre Maison ou Cabinet médical

Étape 5 : Mes accès et Mes coordonnées

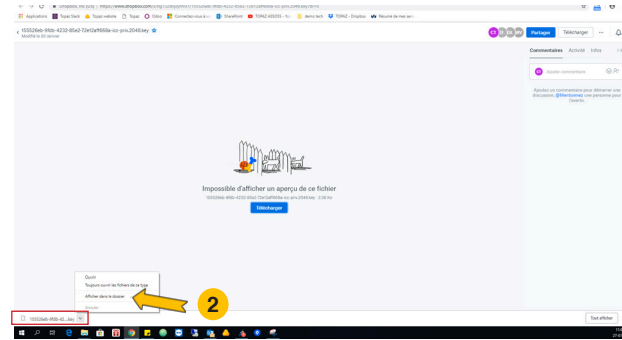
Étape 6 : Déconnexion

## Etape 1 : Connexion

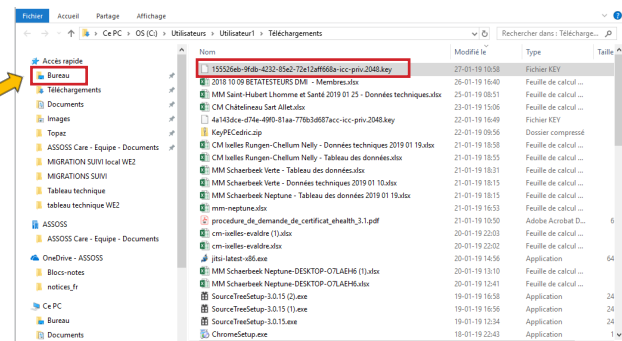
1 Télécharger «*Votre clé TOPAZ*» via le lien dropbox fournis dans l'e-mail adressé par [support@topaz.care](mailto:support@topaz.care). Cliquer sur «Téléchargement direct».



2 Votre fichier se charge en bas à gauche de l'écran, cliquer sur «Afficher dans le dossier»




3 Le dossier s'ouvre. Enregistrez votre clé dans le dossier «Bureau»



4 Faites de même avec «*La clé TOPAZ-MM*» à télécharger également via le lien dropbox fournis dans l'e-mail adressé par [support@topaz.care](mailto:support@topaz.care).

5 Copier votre «*Certificat e-Health*», (fichier : SSIN=xxxxxxxx-xxxxxx.p12) sur votre bureau Windows.

6 Cliquer sur l'icône  présente sur votre bureau Windows. Si celle-ci est absente, voir la procédure en annexe 1 à la fin du document.

7 Introduire :

vosre «*identifiant-username TOPAZ*» \*

vosre «*mot de passe-password TOPAZ*» \*

N'introduisez pas le mot de passe «*Certificat e-Health-MM*» de votre maison ou cabinet médical

Cliquer sur «**CONNEXION**»

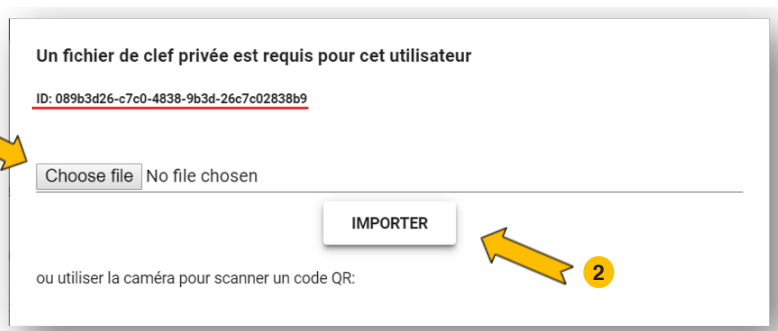
\* voir dans le mail adressé par [support@topaz.care](mailto:support@topaz.care)

## Etape 2 : Introduire «*Votre clé TOPAZ*»

Une nouvelle fenêtre apparaît.

- 1 Cliquer sur «Choisir un fichier» («Choose file»). Sélectionner sur votre bureau Windows «*Votre clé TOPAZ*»

Attention : le nom de «*Votre clé TOPAZ*» doit correspondre à l'ID indiqué sur l'écran.



- 2 Cliquer sur «**IMPORTER**» (si cela n'a pas été effectué automatiquement).

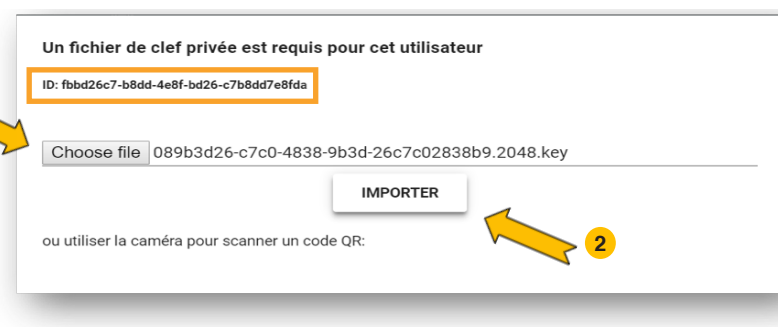
---

## Etape 3 : Introduire «*La clé TOPAZ-MM*» de votre Maison ou Cabinet médical

Une nouvelle fenêtre identique apparaît.

- 1 Cliquer sur «Choisir un fichier» («Choose file»). Sélectionner sur votre bureau Windows «*La clé TOPAZ-MM*»

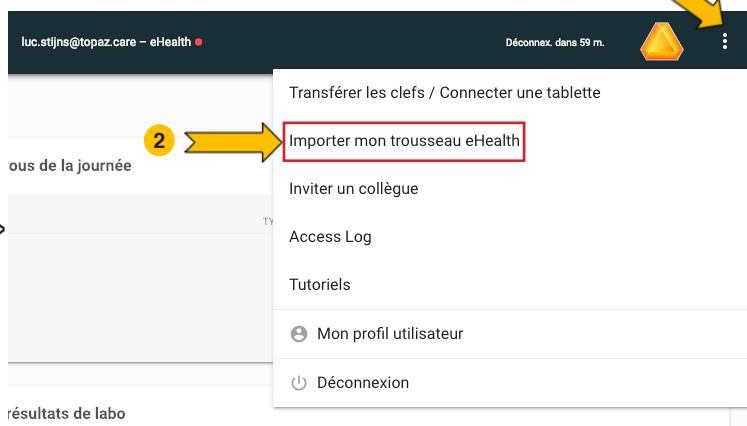
Attention : le nom de «*La clé TOPAZ-MM*» doit correspondre à l'ID indiqué en haut de l'écran.



- 2 Cliquer sur «**IMPORTER**» (si cela n'a pas été effectué automatiquement).

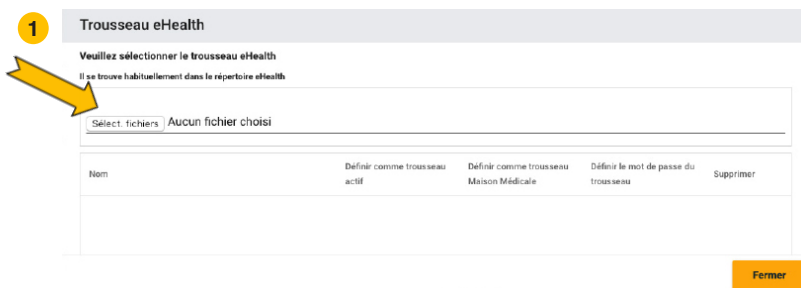
Etape 4 : Si vous disposez d'un certificat e-Health de groupe, introduire le «*Certificat e-Health-MM*» de votre Maison ou Cabinet médical, sinon passer à l'étape 5. **1**

- 1** En haut à droite, cliquer sur les 3 petits points
- 2** Cliquer «**Importer mon trousseau eHealth**»

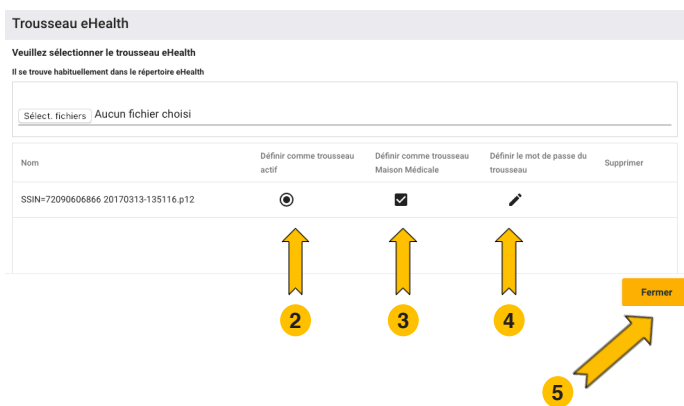


Une nouvelle fenêtre apparaît.

- 1** Cliquer sur «**Sélect. Fichiers**».  
Sélectionner sur votre bureau Windows le «*Certificat e-Health-MM*» de votre Maison ou Cabinet médical.  
(fichier : SSIN=xxxxxxxx-xxxxxx.p12)



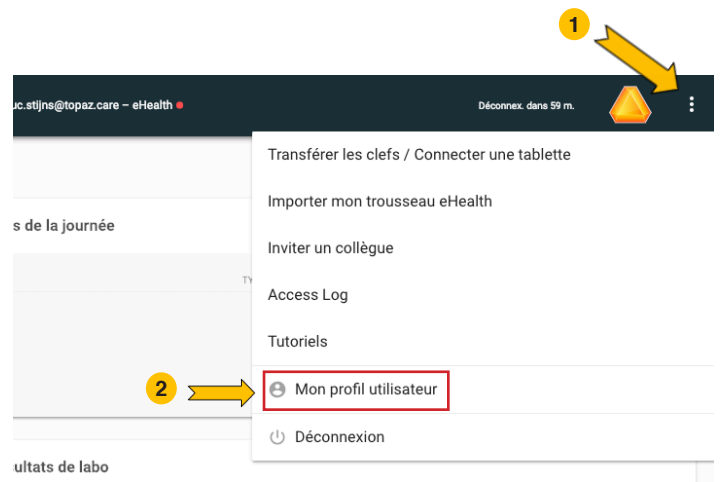
- 2** Cocher la case « **Set the active keystore** »
- 3** Cocher également la case « **Set as MH keystore** »
- 4** Cliquer sur le crayon « **Set the keystore password** ». Introduire le mot de passe du «*Certificat eHealth-MM*» et cliquer sur enregistrer.
- 5** Cliquer sur «**Fermer**».



## Etape 5 : Mes accès et Mes coordonnées

1 En haut à droite, cliquer sur les 3 petits points

2 Cliquer sur «**Mon profil utilisateur**»



Une nouvelle fenêtre apparaît

Onglet «**Mes accès**», vérifier :

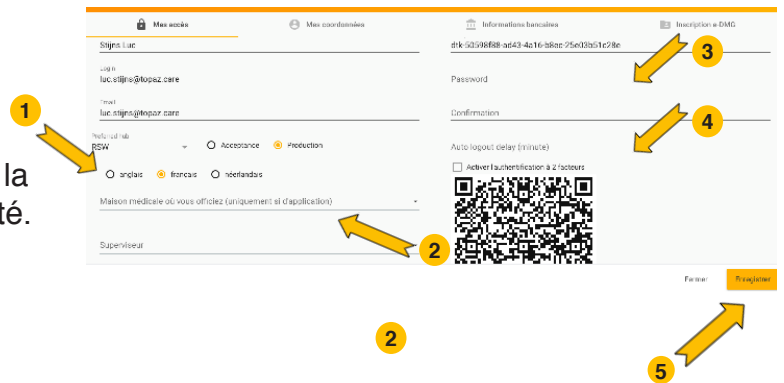
1 Choisir votre langue : français

2 Le travailleur actif dans plusieurs maisons ou cabinets médicaux, doit choisir la maison médicale pour laquelle il est connecté.

3 Conseil : modifier votre «mot de passe - password TOPAZ»

4 Vous pouvez régler le délai de déconnexion automatique. Il est fixé par défaut à 60 minutes.

5 Cliquer sur Enregistrer.

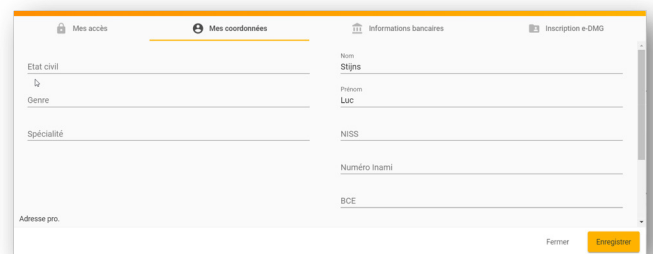


Onglet «**Mes coordonnées**»,

Vous pouvez vérifier et/ou adapter vos coordonnées

1 Cliquer sur Enregistrer.

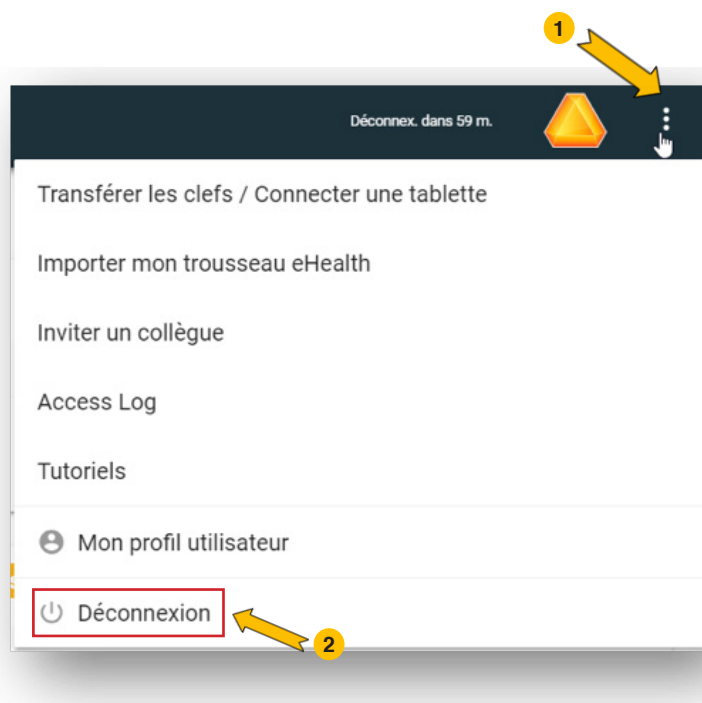
2 Cliquer sur Fermer.



Remarque : les onglets «**Informations bancaires**» et «**Inscription e-DMG**» ne doivent pas être complétés.

## Etape 6 : Déconnexion

- 1 En haut à droite, cliquer sur les 3 petits points
- 2 Cliquer sur Déconnexion



La configuration est terminée !

En cas de problème, contactez-nous à [support@topaz.care](mailto:support@topaz.care) ou 02/319.22.41

---

## Pour vous reconnecter

A screenshot of a login form titled 'HT'. The form has several input fields: 'Username', 'Password', '2FA (optional)', and 'Ehealth password (optional)'. Below these fields is a dropdown menu labeled 'PLUS D'OPTIONS DE CONNEXION'. At the bottom of the form is a yellow button labeled 'CONNEXION'. The text 'Engineered by TAKTIK' is visible at the very bottom. On the left side of the form, there are four labels with yellow arrows pointing to the corresponding input fields: 'votre «identifiant-username TOPAZ»' points to the Username field; 'votre «mot de passe-password TOPAZ» \*' points to the Password field; 'Le mot de passe du «Certificat e-Health-MM» de votre maison ou cabinet médical' points to the Ehealth password field; and 'Cliquer sur «CONNEXION»' points to the CONNEXION button.

\* Attention, si vous avez modifié votre mot de passe, introduire le nouveau

## ANNEXE 1 : CRÉATION DU RACCOURCI «TOPAZ» SUR LE BUREAU

**Windows 8 et 10 :** cliquez sur l'icône «loupe» de votre Windows en bas à gauche et taper «TOPAZ». Si le programme est bien présent, une icône «TOPAZ» devrait apparaître. Cliquez dessus et Topaz se lancera.

**Windows 7:** Cliquez sur la boule Windows (inférieur gauche) et tapez «TOPAZ» dans la barre de recherche. Cliquez dessus et Topaz se lancera.

### Astuces

**Windows 10:** Vous pouvez ajouter l'icône à votre barre des tâches ou à votre «Menu démarrer» en cliquant sur l'icône avec le bouton de droite de la souris et sélectionnez «épingler à la barre des tâches» ou «épingler au Menu Démarrer».

**Windows 7:** Vous pouvez créer un raccourci sur votre bureau, avec l'option : bouton droit de la souris / envoyer vers / bureau (créer raccourci).

En cas de problème, contactez-nous à [support@topaz.care](mailto:support@topaz.care) ou au 02/319.22.41